

## SALGS - OG KJØPS BETINGELSER

Disse salgsbetingelsene gjelder for alt salg av produkter fra UNIK Wall As ([www.unikwall.no](http://www.unikwall.no)) til forbrukere. Salgsbetingelsene utgjør det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet sammen med din bestilling, bekreftet gjennom en ordrebekreftelse, For å kunne handle på må du ha fylt 18 år.

**Firmainformasjon:**

Navn: Unik Wall As Adresse: Kjøpmannsgate12, 7500 STJØRDAL  
kontaktperson Jan R Wetting

**Kundeservice:**

Tlf: +47 48217020 (hverdager fra 09.00-16.00)  
Mail: [wetting@me.com](mailto:wetting@me.com) (besvares innen 24 timer på hverdager).

**Slik handler du:**

Velg varen/varene du ønsker ved å klikke på NETTBUTIKK . Du kommer da til en ny side. Her må du velge produkt du ønsker å kjøpe, ditt fulle navn, telefonnummer og e-postadresse samt din adresse og postnummer. Vi responderer innen 24 timer i mail tilbake med opplysninger om VIPPS konto og ordrebekreftelse. Du fullfører kjøpet etter at pengene er overført. Varene sendes i med befrakter innen 5 påfølgende virkedag. *Gjennomført bestilling og betaling innebærer at du godkjenner våre salgsbetingelser.*

**Frakt og levering:** Vi benytter kjente selskaper som fraktleverandør på alle våre produkter. Vi innhenter fraktpris fra minimum 2 fraktleverandører og velger den billigste. Befrakter henter varene på vår fabrikk og bringer dem til fraktkterminal nærmest din adresse eller direkte til deg dersom det lossemuligheter på din adresse.

Fraktkostnad: blir lagt til din faktura/betalingsanmodning

- Leveringstid: 5 – 10 dager arbeidsdager, avhengig av hvor i landet du bor.
- Leveringsmåte: Varene leveres på pall hvis ikke annet er avtalt.

En bestillingsbekreftelse sendes til din e-postadresse når bestillingen er lagt inn. Har du bestilt en vare som ikke er på lager vil du få beskjed om dette. Du har ved slike tilfeller selvfølgelig rett til å heve kjøpet eller å velge en senere levering. Vi reserverer oss for eventuelle utsolgte produkter.

Er det noe som haster for deg så gi oss en melding om det når du gjør din bestilling så skal vi prøve og hjelpe deg.

Ring oss gjerne på tlf.: 48217020 eller send en e-post til [wetting@unikwall.no](mailto:wetting@unikwall.no).

**Ikke utløste leveringer**

Varer som ligger på utleveringssted i 2 uker. Dersom varene ikke hentes vil varene returneres til oss for deres kostnad pluss ekspedisjonsavgift/lageravgift og behandlingsavgift på 150 kr.

**Returrett/Angrerett**

Du har 30 dagers returrett/angrerett etter mottak av varen. Returretten løper fra den dag du har mottatt din vare. Angreretten innebærer at kunden har rett til å angre kjøpet for uåpnet produkt og returnere varen. For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende må produktet være levert oss i retur med samme mengde og stand som du mottok den. Dette gjelder varen og evt. original emballasje o.l. som måtte medfølge. Ved eventuell retur står kunden for fraktkostnad. Hvis den 30. dag er en helligdag, en lørdag, grunnlovsdag, den 24. eller 31. desember, så utløper de 30 dagene på den etterfølgende hverdagen. Om dette ikke er oppfylt bortfaller returretten/angreretten. Om ikke betingelsene er oppfylt for å benytte returretten, kontakter vi deg pr. e-post med en begrunnelse hvorfor.

UNIK Wall As  
Kjøpmannsgata 12  
7500 STJØRDAL  
Org.nr. 816805112

Vi tar forbehold for tastefeil, utsolgte varer, prisendringer og lignende. Vi kontakter deg om ovenstående skulle være tilfellet i forbindelse med din ordre. Avtalen om kjøp oppheves i forbindelse med feil som er nevnt over.  
[Angrerettskiema](#)

**Reklamasjon/retur av varer:** Dersom du har mottatt varer som har feil eller mangler kan du enten kreve omlevering, prisavslag eller heving av kjøpet i henhold til Forbrukerkjøpsloven. For å kunne gjøre en mangel gjeldende må vi få beskjed i rimelig tid etter at du har oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. Reglene om reklamasjon finnes i Lov om Forbrukerkjøp (Forbrukerkjøpsloven). <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2002-06-21-34> Hvis du mangler en eller flere varer i forhold til ordrebekreftelsen og dette ikke skyldes at du har restordre liggende hos oss så kan du enten ringe oss på tlf. 48217020 eller sende en e-post direkte til [post@unikwall.no](mailto:post@unikwall.no). Denne e-posten bør inneholde følgende informasjon.

Kundenummer  
Ordrenummer  
Og vare som mangler (varenummer)  
Forklaring/begrunnelse

Vi vil deretter jobbe med å finne ut hva som har skjedd og rette opp eventuelle feil.

Angrer du kjøpet innen 30 dager kan du sende varene tilbake, og vi refunderer deg beløpet du har betalt for varene. Merk at produktets eventuelle forsegling ikke må brytes. Produktet må heller ikke være brukt/ testet. Returporto dekkes av kjøper.

Returadressen: UNIK Wall As  
Kjøpmannsgata 12  
7500 HEGRA

**Opplysninger gitt:** Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon om våre produkter som mulig. Vi tar imidlertid forbehold om at skrive- eller trykkfeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt i vår nettbutikk, vår markedsføring eller på annen måte. Videre forbeholder vi oss retten til å kansellere din bestilling eller deler av denne, dersom produktet er utsolgt. Ved utsolgt situasjoner vil du få melding om dette, eventuelt sammen med informasjon om hva vi kan tilby i stedet. Du vil få muligheten til å akseptere vårt nye tilbud med de endringer vi angir i forhold til din bestilling, eller kansellere bestillingen. Videre tas det forbehold om kansellering av ordrer beregnet for videresalg.

**Personopplysninger:**

UNIK Wall As er ansvarlig for de personopplysningene du som kunde gir til oss. Denne informasjonen blir brukt for å gi deg best mulig service og for å gi deg gode tilbud fra oss. Vi forbeholder oss retten til å benytte enhver informasjon du gir på vår nettside eller andre tilfeller. Personopplysningene vil kunne brukes så lenge du er aktiv kunde hos oss. De vil bli oppbevart inntil du ber om at de blir slettet. Ved handel på nettstedet aksepterer du at vi lagrer e-postadressen din til markedsføring.

Opplysninger du gir oss vil ikke bli gitt videre, de vil bare være tilgjengelig for personer tilknyttet UNIK Wall As. Du kan når som helst be om at opplysninger om deg slettes.

Vi anbefaler at du leser den nye [personvernerklæring](#).

Telefon: +47 482 17020  
E-post : [wetting@unikwall.no](mailto:wetting@unikwall.no)  
Web: [www.unikwall.no](http://www.unikwall.no)  
Bank kto.nr.: 4465.25.90834